# 目次

1. システム機能 ........................................................................................................ 1
   1.1 基本機能 ........................................................................................................... 2
       1.1.1 基本機能の概要 ....................................................................................... 2
       1.1.2 基本機能の活用 ....................................................................................... 11
   1.2 解析機能 .......................................................................................................... 15
       1.2.1 解析機能の概要 ....................................................................................... 15
       1.2.2 解析機能の活用 ....................................................................................... 23
   1.3 サブシステム .................................................................................................... 26
       1.3.1 サブシステムの概要 ................................................................................ 26
       1.3.2 サブシステムの活用 ................................................................................ 28
   1.4 システム拡張 .................................................................................................... 33
       1.4.1 他システムとの連携 ................................................................................ 33
       1.4.2 データベースの位置づけ ......................................................................... 34
       1.4.3 段階的構築 ............................................................................................. 36

2. 業務支援 ................................................................................................................. 37
   2.1 需要者対応 ....................................................................................................... 38
       2.1.1 給水申請対応 ......................................................................................... 38
       2.1.2 給水装置管理 ........................................................................................ 42
       2.1.3 問い合わせ対応 ....................................................................................... 46
       2.1.4 広報サービス ........................................................................................ 50
   2.2 管路管理 .......................................................................................................... 54
       2.2.1 施設管理 ............................................................................................... 54
       2.2.2 水量・水圧・水質情報管理 ..................................................................... 58
       2.2.3 漏水防止 ................................................................................................ 62
       2.2.4 管材等管理 ........................................................................................... 66
       2.2.5 対外業務 ................................................................................................ 70
R2.3 データ更新技術 ........................................................................ 148
R2.4 他システムとの連携化 ................................................................. 151
R2.5 今後の展望 ................................................................................ 152

参考文献 ........................................................................................... 155

用語解説 ........................................................................................... 156