

千葉県営水道で実施している 「安全・おいしい水プロジェクト 2021-2025」 について教えてください

Answer

1. はじめに

千葉県営水道では、お客様のおいしい水への要望にお応えするため、平成18年度から計画を策定し、おいしい水づくりに取り組んでいます。

現在は、第3次計画となる「安全・おいしい水プロジェクト2021-2025」を策定し、「技術的な取組」と「お客様との取組」を進めています。

「技術的な取組」の「残留塩素の低減化」などについては、過去に本誌で紹介していますので、今回は「お客様との取組」について紹介します。

2. お客様との取組内容

体験型の取組やホームページ・広報紙等によるPRを通じ、安全でおいしい水道水を知っていただくとともに、安全でおいしい水づくりにお客様と一緒に取り組んでいます。

(1) 安全でおいしい水道水を知っていただく

体験型の取組から「水道出前講座」、「水質検査体験」及び「おいしい水検定」、ホームページ・広報紙等によるPRから「オフィシャルサイト」について紹介します。

① 水道出前講座

給水区域内の小学校などに伺い、実験やクイズなどを通じて、安全でおいしい水道水ができるまでの過程などを分かりやすく紹介しています。



図1 水道出前講座の様子

② 水質検査体験

お客様に水道水の安全性やおいしさを実感してもらうため、参加者に簡易水質検査キットを送付し、自宅の水道水で測定した水質検査結果を報告していただいています。

③ おいしい水検定

お客様に安全でおいしい水道水に関する問題を解いてもらい、水道水への理解を深めていただきます。受検者には記念として、認定証、折りたたみボトルとともに解答集を送付しています。



図2 受検者に送付する認定証と折りたたみボトル

④ オフィシャルサイト

安全でおいしい水に関する様々な情報を分かりやすくお伝えするため、オフィシャルサイト (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/index.html>) を随時更新しています。サイトには、「水のおいしいクイズ」や、県営水道のマスコットキャラクター「ポタリちゃん」が安全でおいしい水道水ができるまでを紹介する動画等を掲載しています。



図3 オフィシャルサイト

(2) お客様と一緒に取り組む

本プロジェクトの実施状況や目標の達成状況について客観的な意見や要望を得るため、お客様や学識経験者で構成する「おいしい水懇話会」を年2回開催しています。懇話会での意見や要望を踏まえて取組を改善し、お客様と連携しながら計画を推進しています。

3. おわりに

本プロジェクトでは、取組が着実に進捗していることを確認するため、お客様評価による目標を、インターネットモニターアンケート調査で「飲み水としての満足度」80%以上としています。満足度は、平成18年度の29.6%から令和5年度には85.7%に上昇し、お客様からの評価は着実に向上しています。

千葉県営水道は、お客様に安全でおいしい水道水を24時間365日お届けするため、これからも全力で取り組んでまいります。